

**FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS****GABINETE DA REITORIA - GR**

Rod. Washington Luís km 235 - SP-310, s/n - Bairro Monjolinho, São Carlos/SP, CEP 13565-905

Telefone: (16) 33518024 - <http://www.ufscar.br>**PORTARIA GR Nº 5613/2022****Plano de Ação: Modelo Maturidade em Ouvidoria Pública (MMOuP) 2021/2022**

A REITORA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS, no uso das atribuições legais e estatutárias que lhe foram conferidas pelo art. 4º do Estatuto da FUFSCar, aprovado pela Portaria MEC nº 1161, de 04/07/1991, publicada no DOU de 05/07/1991, pelo art. 27 do Estatuto da UFSCar, aprovado pela portaria SESu/MEC nº 984, de 29/11/2007, publicada no DOU de 30/11/2007,

CONSIDERANDO o Modelo da Maturidade em Ouvidoria Pública (MMOuP), elaborado pela Controladoria-Geral da União;

CONSIDERANDO o Ofício nº 21/2022/Ouvidoria/R, e

CONSIDERANDO o Ofício nº 4/2022/GVR/GR,

RESOLVE:

Art. 1º Aprovar o **Plano de Modelo de Maturidade Ouvidoria Pública - MMouP 2021/2022** (documento SEI 0664774), elaborado pela Ouvidoria Geral da UFSCar.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de publicação no Boletim de Serviço Eletrônico.

Profa. Dra. Ana Beatriz de Oliveira
Reitora



Documento assinado eletronicamente por **Ana Beatriz de Oliveira, Reitor(a)**, em 29/04/2022, às 11:42, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.ufscar.br/autenticacao>, informando o código verificador **0665069** e o código CRC **7F2F1B54**.

